

Desarrollo de un plan de retiro de producto

para instalaciones minoristas y mayoristas



La capacidad de eliminar rápida y eficazmente los productos del mercado siempre ha sido vital para las empresas minoristas y mayoristas que distribuyen alimentos. Es importante comprender el proceso de retiro del producto y responder rápidamente. Una respuesta exitosa a la retirada de un producto alimenticio puede ayudar a proteger a las empresas de pérdidas económicas innecesarias y de la pérdida de confianza del consumidor.

El primer paso es desarrollar e implementar un plan de acción estratégico. Hay tres áreas principales a las que dirigirse al desarrollar un plan de retiro: prevención del retiro, planificación anticipada y toma de decisiones, e implementación y evaluación del retiro.

.....

Prevención de retiros

- a. Utilizar Puntos Críticos de Control de Análisis de Peligros, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas Agrícolas o principios de control de calidad total para evitar retiros.
- b. Codificar la fecha de los productos para que puedan ser identificados (por el personal de su empresa) en el comercio para un día de producción en particular.
- c. Si su producto terminado está formulado, mantenga registros que vinculen los números de lote o las fechas de código de sus ingredientes con la fecha de código de su producto terminado. Esto facilita el rastreo del producto afectado cuando uno de sus proveedores inicia una retirada.
- d. Conocer sus contaminantes de interés, como contaminantes microbianos, químicos o físicos.
- e. Trabajar con las agencias reguladoras para decidir qué “producto afectado” está sujeto a retiro. Un producto afectado podría basarse en todos los productos que contienen un ingrediente de una sola fuente o un producto terminado producido en un entorno libre de contaminantes o durante otras pausas en el procesamiento.
- f. Tanto el contaminante y los controles de procesamiento de la planta contribuyen a determinar qué producto está sujeto a retiro.
- g. ¡La documentación es la clave para limitar el alcance del retiro! Las empresas pueden limitar el alcance de un retiro mediante el uso de registros de producción detallados, procedimientos de limpieza minuciosa para establecer una separación clara entre los lotes de producción y procesos validados de reducción de patógenos.

Planificación Anticipada/Toma de Decisiones

- a. Cada empresa productora de alimentos debe tener una persona o comité designado para responder a eventos de contaminación (intencionales o accidentales) y retiros posteriores. Una persona debe servir como punto de contacto con las agencias reguladoras. La persona, o comité, debe decidir antes de que llegue el momento cuál será la política de la empresa ante un posible retiro de Clase I, II o III. Los retiros de Clase I implican una situación de peligro para la salud en la que existe una probabilidad razonable de que el uso del producto cause consecuencias graves y adversas para la salud o la muerte; la Clase II implica una situación de peligro para la salud en la que existe una probabilidad remota de consecuencias adversas para la salud por el uso del producto; y la Clase III implica una situación en la que el uso del producto no causará consecuencias adversas para la salud o el riesgo es insignificante.
- b. El proceso de retiro debe escribirse como un procedimiento operativo estándar, de modo que otros puedan implementarlo rápidamente en caso de que el personal clave no esté disponible.

- c. Revise su sistema de mantenimiento de registros de envío y recepción para asegurarse de que podrá realizar un seguimiento rápido de los envíos de sus productos. Asegúrese de tener información de contacto rápida y actualizada para las empresas con las que hace negocios, de modo que pueda implementar rápidamente una retirada si es necesario. Hable con sus clientes que podrían distribuir aún más su producto para determinar sus procedimientos de retiro. Desarrolle un plan de contingencia para cubrir la posibilidad de que sus clientes no puedan rastrear cómo se distribuyó el producto.
- d. Si no tiene instalaciones de almacenamiento adecuadas en el sitio para manejar un retiro, haga planes anticipados para arrendar o alquilar ubicaciones de almacenamiento seguras con acceso solo al personal autorizado para almacenar el producto retirado hasta que se decida la disposición de este. Identificar a los empleados a los que se les permitirá el acceso a las instalaciones en el sitio o fuera de él. (Nota: revise su lista de personas con autorización para acceder trimestralmente para asegurarse de que las personas en la lista sigan empleadas en su empresa y aún puedan realizar el trabajo).
- e. Identifique de antemano las opciones de eliminación (como vertederos o incineración) que eviten el desvío del producto retirado y que sean aprobadas por las agencias de protección ambiental y gestión de residuos.
- f. Tenga un representante de relaciones públicas de la empresa designado antes de que surja la necesidad de hablar con los medios de comunicación sobre el retiro, si es necesario. Esta persona también puede facilitar la comunicación escrita a los medios de comunicación necesarios para garantizar que el mensaje sea preciso y oportuno.
- g. Considere los posibles puntos de venta para reelaborar el producto retirado (si esa es una opción). Sería prudente establecer esos posibles contactos antes de que surja la necesidad.
- h. Tenga un sistema de mantenimiento de registros configurado para rastrear y registrar los productos retirados del mercado.
- i. Considere un ejercicio de mesa o “simulación del retiro del producto” para probar la efectividad y exponer posibles fallas en su plan de retiro que puedan abordarse antes del evento real.

Implementación del retiro/evaluación

- a. Asigne conductores de la empresa, personal de envío y recepción, y empleados administrativos que puedan estar disponibles con poca antelación para llevar a cabo el retiro físico.
- b. Asegúrese de que su empresa proporcione instrucciones de retiro rápidas y precisas a todos en la cadena de distribución del producto.
- c. Haga una revisión final de su proceso de retiro observando las deficiencias y haciendo los ajustes apropiados para la planificación anticipada.