

Estrategias respaldadas por investigaciones para ayudar a pediatras a hablar eficazmente con las familias sobre las vacunas para niños

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) realizó una encuesta estatal en línea en la primavera de 2025 para conocer la opinión de las familias sobre las vacunas para niños en Carolina del Norte.



Principales hallazgos

- El 52% de los padres se consideran “persuadibles”. Es decir, pueden retrasar vacunas, aplicar solo algunas, o dudar si no son obligatorias.
- El 53% dice que sus niños están al día con todas las vacunas.
- El 56% mantendría al día las vacunas de sus niños incluso si no fueran obligatorias.
- Las familias que vacunan lo hacen para proteger contra enfermedades; quienes retrasan o evitan vacunas mencionan preocupaciones sobre efectos secundarios o dudas sobre los beneficios.
- Los profesionales de salud son las fuentes más confiables, pero las familias quieren seguir teniendo control sobre la decisión.

Lo que esto significa para proveedores de salud

No hay atajos: ganarse la confianza y motivar a las familias que dudan requiere empatía, claridad y consistencia. Empieza cada visita hablando sobre las vacunas, escucha sin juzgar y afirma el rol de las familias en tomar la mejor decisión para sus niños.

Estrategias de comunicación efectivas y puntos clave

Comienza cada visita con una comunicación clara.

- **Ofrece una recomendación firme:** “En la visita de hoy, a tus niños les tocan algunas vacunas de rutina recomendadas para esta edad.”
- **Adapta la conversación a la edad y calendario de los niños:** “A esta edad, tus niños tienen programadas las siguientes vacunas: [mencionar vacunas]. Estas vacunas ayudan a proteger contra [mencionar enfermedades]. Seguimos el calendario respaldado por la Academia Americana de Pediatría, basado en la mejor evidencia científica disponible.”

Respetar el rol de la familia y responder con empatía.

- **Reconoce que es normal tener preguntas:** “Es totalmente normal tener dudas. Estoy aquí para explicarte qué hace cada vacuna y qué puedes esperar.”
- **Conecta tus respuestas con las metas de las familias:** “Tú eres quien mejor conoce a tus niños. Mi objetivo es ayudarte a proteger su salud.”
- **Valida sus preocupaciones sin juzgar:** “Entiendo que [insertar inquietud]. No eres la única persona que se siente así. Escucho eso de otras familias también. Como pediatra, compartimos la misma meta: mantener a tus niños saludables. Hablemos sobre esto juntos.”
- **Habla sobre la desinformación con cuidado:** “Sé que hay mucha información confusa o incorrecta circulando. Si viste algo que te hizo dudar, podemos hablar sobre eso aquí.”

Habla sobre los beneficios de las vacunas.

- **Explica por qué las vacunas protegen la salud:** “Las vacunas ayudan a que los cuerpos de tus niños desarrollen defensas sin tener que enfermarse primero. Son especialmente importantes para proteger a bebés, personas mayores y personas con el sistema inmunológico débil.”
- **Habla de los riesgos de no vacunarse:** “Las vacunas protegen a tus niños de enfermedades graves como el sarampión, la tos ferina y la meningitis. Algunas de estas enfermedades pueden causar complicaciones graves o incluso la muerte. Las vacunas son la razón por la que ya no vemos estas enfermedades con tanta frecuencia.”
- **Explica el propósito de cada vacuna:** “Estas vacunas protegen contra enfermedades graves como el sarampión, la tos ferina y la meningitis — infecciones que se transmiten con facilidad y pueden causar complicaciones serias.”
- **Resalta cómo las vacunas han salvado vidas:** “Gracias a las vacunas, se han reducido muchas enfermedades que hace solo unas generaciones causaban la muerte o dejaban con secuelas graves a muchas personas. Por ejemplo, antes de las vacunas, la difteria era una de las principales causas de muerte en niños en edad escolar, y la tos ferina causaba 8,000 muertes de bebés al año en EE. UU.”

Habla directamente sobre la seguridad de las vacunas.

- **Tranquiliza a las familias:** “Tenemos décadas de experiencia con estas vacunas. Millones de niños se vacunan de manera segura cada año. Los efectos secundarios graves son extremadamente raros.”
- **Personalízalo según tu experiencia:** “En los últimos ## años he vacunado a ## personas. Nunca he visto una reacción seria en mis pacientes.”
- **Habla de los efectos secundarios comunes con cuidado:** “La mayoría de los niños no tiene ninguna reacción o solo síntomas leves como dolor en el brazo o fiebre baja. Eso en realidad es una señal de que el sistema inmunológico está aprendiendo a protegerlos.”

Mantén la puerta abierta.

- **Evita un tono autoritario:** En lugar de dar órdenes, ofrécete como una fuente confiable y cercana. Termina con un mensaje de apoyo y confianza que muestre tu compromiso con su cuidado continuo.
- **Comparte recursos confiables:** “Puedo darte información de la Academia Americana de Pediatría, que está compuesta por pediatras y expertos que revisan los datos más recientes cada año para asegurar que el calendario de vacunas sea seguro y efectivo.”
- **Haz un plan para los próximos pasos:** “Estoy aquí para apoyarte en esta decisión. Podemos agendar otra cita para que tengas tiempo de leer los recursos que te di, y así seguimos conversando.”

Para más información y recursos que pueden ayudarte a hablar con las familias sobre las vacunas para niños, visita: [VacunasParaNinos.nc.gov](https://www.vacunasparaninos.nc.gov)

