

Local Businesses Rebuild with Public Health Support



In Western North Carolina, sharing a meal together with friends, family or coworkers provides a sense of community and normalcy—especially during difficult times. That’s why helping restaurants and local businesses reopen safely in the aftermath of Hurricane Helene was vital to helping communities heal as people navigated recovery efforts.

The public health team at the North Carolina Department of Health and Human Services (NCDHHS) partnered with local health departments to provide hands-on support to restaurants in the region.

“The public health department gave detailed information a couple of times per week that let us know where they were and what we needed to be doing, and how long we were expected to be out of water. They also set us up and helped facilitate us helping the senior center so that our staff could volunteer their time to help relieve some other staff. We’re grateful for the help.”

— Leigh Howell, Owner, Pig and Grits

Public health didn’t just provide guidance—they showed up. Local health departments checked in regularly with restaurants and small businesses, answering questions and helping owners navigate reopenings. From water safety to food handling during outages, public health worked side-by-side with local communities, offering the technical guidance and support needed to reopen safely and care for their customers and staff.

NCDHHS also helped ensure communication was clear and accessible, offering safety updates through local channels and supporting restaurant owners in protecting both staff and patrons during the reopening process. Reopening these businesses meant more than restoring meals. It brought neighbors back together, created a sense of normalcy and restarted the flow of local economies. Restaurants became informal gathering spaces where people could check in, share resources and help shape their community’s recovery—one plate at a time.

Today, the support continues. Local health departments, with the support of NCDHHS, remain a steady presence, offering long-term guidance, regular inspections and continued recovery support.

We are NC Public Health—everywhere, every day, everybody.

Learn more about North Carolina public health at ncdhhs.gov.



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND
HUMAN SERVICES

Los negocios locales se recuperan con el apoyo de la salud pública



En el oeste de Carolina del Norte, comer con los amigos, familia o compañeros de trabajo brinda un sentido de comunidad y normalidad, especialmente durante los tiempos difíciles. Por eso, ayudar a que los restaurantes y negocios locales reabrieran de forma segura después del huracán Helene fue clave para apoyar la recuperación de las comunidades.

El equipo de Salud Pública del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) colaboró con los departamentos de salud locales para brindar apoyo directo a restaurantes de la región.

La salud pública no solo dio recomendaciones—también estuvo presente. Los departamentos de salud locales visitaron regularmente a restaurantes y pequeños negocios, respondieron preguntas y ayudaron a los dueños a manejar el proceso de reapertura. Desde la seguridad del agua hasta el manejo de alimentos durante cortes de servicios, el equipo de salud pública trabajó junto a las comunidades locales, ofreciendo la orientación técnica y el apoyo necesario para reabrir de manera segura y cuidar a su clientela y personal.

El NCDHHS también ayudó a asegurar que la comunicación fuera clara y accesible, ofreciendo actualizaciones sobre seguridad a través de canales locales y apoyando a los propietarios de restaurantes para proteger a sus empleados y clientes durante el proceso de reapertura. Reabrir estos comercios significó mucho más que restablecer las comidas, sino que reunió a los vecinos, generó un sentido de normalidad y reinició el flujo de economías locales. Los restaurantes se convirtieron en espacios informales de reunión donde las personas podían llegar, compartir recursos y ayudar a dar forma a la recuperación de su comunidad, un platillo a la vez.

Al día de hoy, el apoyo continúa. Los departamentos de salud locales — con el apoyo del NCDHHS — siguen siendo una presencia constante que ofrece dirección a largo plazo, inspecciones con regularidad y apoyo continuo hacia la recuperación.

“El departamento de Departamento de Salud Pública dio información detallada dos veces por semana, la cual nos permitió saber dónde estaban y qué es lo que nosotros debíamos hacer, y por cuánto tiempo estaríamos sin agua. Además, nos ayudaron a ponernos en marcha y facilitaron que pudiéramos ayudar al centro para adultos mayores, para que nuestro personal fuese voluntario, ofreciendo su tiempo para dar un descanso al equipo de cuidados del centro. Estamos agradecidos de haber recibido esa ayuda.”

— Leigh Howell, propietario, restaurante Pig and Grits

Somos Salud Pública de NC—en todas partes, todos los días, para todos.

Aprende más sobre la salud pública de Carolina del Norte en ncdhhs.gov.



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE