

Restoring Safe Drinking Water in Rural Homes



Access to safe water is essential—especially after a natural disaster. Many North Carolinians, especially those living in rural communities, rely on well water and look to public health departments for trusted information and support.

In the aftermath of Hurricane Helene, coordination and communication between community organizations, local and state public health teams made the difference in helping people living in rural areas get clean water.

Local health departments partnered with the public health team at the North Carolina Department of Health and Human Services (NCDHHS) to distribute free well water testing kits and disinfection supplies, ensuring community members could clean up safely and access clean drinking water.

State public health experts provided support through additional staff on the ground in various communities, informational resources and partnering with first responders and local radio to share information on how to test water.

NCDHHS' public health team made sure that information was available through multiple channels to reach people no matter where they were so that resources reached those that needed them most, guiding communities back to safety and stability.

"It was really vital to me when the public service announcements were going out that we needed to get our water tested, to not drink it. So, you could begin your cleanup or at least have some clean drinking water."

— Brenda Isaacs, Homeowner, Sugar Grove, NC

"DHHS was a huge help throughout the whole process. They were there to support us, they worked as quickly as possible to help get supplies for these well disinfection buckets to provide those to us, helped provide guidance as soon as possible...Most of the people in our three counties are on private wells. That's their only source of water, and so it is really critical to their health to be able to have that safe drinking water."

— Kenny Jeffrey, Environmental Health Supervisor

We are NC Public Health—everywhere, every day, everybody.

Learn more about North Carolina public health at ncdhhs.gov.



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND
HUMAN SERVICES

Restableciendo el agua potable en comunidades rurales



El acceso al agua segura es esencial, especialmente después de un desastre natural. Muchos habitantes de Carolina del Norte, especialmente aquellos en comunidades rurales, usan agua de pozo y se dirigen a los departamentos de salud pública para obtener apoyo e información confiable.

Tras el desastre causado por el huracán Helene, la coordinación y comunicación entre organizaciones comunitarias y equipos de salud locales y estatales hicieron la diferencia para ayudar a que las personas viviendo en áreas rurales pudieran tener acceso a agua limpia.

Los departamentos de salud locales se asociaron con el equipo de Salud Pública del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) para distribuir kits de prueba gratuitos de agua de pozo y artículos para desinfección del agua, asegurando que las personas pudieran limpiar el agua de manera segura para tener acceso a agua potable.

Los expertos de salud pública del estado brindaron apoyo con más personal en varias comunidades, recursos informativos y asociándose con el personal de primeros auxilios y emisoras de radio locales para compartir información sobre cómo hacer pruebas del agua.

El personal de salud pública del NCDHHS se aseguró de que la información estuviera disponible a través de diferentes canales para alcanzar a las personas sin importar su ubicación, de manera que los recursos llegaran a quienes más lo necesitaban, guiando a las comunidades nuevamente a la seguridad y estabilidad.

“Fue vital para mí cuando en los anuncios de servicio público dijeron que necesitábamos hacer pruebas a nuestra agua y no beberla. Supimos cómo empezar a limpiar o al menos tener agua limpia para beber.”

— Brenda Isaacs, vecina de Sugar Grove, Carolina del Norte

“El Departamento de Salud y Servicios Humanos nos ayudó mucho en todo el proceso. Nos apoyaron, trabajaron lo más rápido posible para conseguir baldes para desinfección de pozos y dárnoslos, nos dieron información tan pronto como pudieron... La mayoría de las personas en nuestros tres condados usan pozos privados. Es su única forma de conseguir agua, así que es muy importante para su salud tener agua para beber.”

— Kenny Jeffrey, supervisor de Salud Ambiental

Somos Salud Pública de NC—en todas partes, todos los días, para todos.

Aprende más sobre la salud pública de Carolina del Norte en ncdhhs.gov.



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE